

Algemene voorwaarden More than Events

Tot stand gekomen op 13 januari 2015
Versie aangepast: 17 januari 2019

Algemene Voorwaarden More than Events, gevestigd aan Jan Vermeerstraat 5 te Zutphen.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden: De algemene voorwaarden als hierna vermeld.

More than Events: More than Events, gevestigd aan Jan Vermeerstraat 5 te Zutphen.

Dienst: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die More than Events voor of ten behoeve van de Opdrachtgever en/of Deelnemer heeft verricht.

Honorarium: De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Opdrachtgever en/of Deelnemer is overeengekomen.

Opdracht: De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.

Opdrachtgever: Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.

Deelnemers: Persoon die deelneemt aan een studiereis.

Reissom: De reiskosten per deelnemer om deel te nemen aan de studiereis.

Overeenkomst: Elke overeenkomst gesloten tussen More than Events en de Opdrachtgever.

Artikel 1. Werkingsfeer

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere Offerte/voorstellen, Overeenkomst(en) en Diensten gesloten tussen More than Events en de Opdrachtgever en/of Deelnemer, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met More than Events, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever en/of Deelnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met More than Events zijn overeengekomen.

Artikel 2. Offertes/voorstellen

2.1 Offertes/voorstellen worden (bij voorkeur) schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

2.2 Offertes/voorstellen van More than Events zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

2.3 Offertes en/of voorstellen kunnen worden ingetrokken of gewijzigd, zolang More than Event de aanvaarding nog niet heeft bevestigd.

2.4 More than Events kan niet aan zijn offertes/voorstellen en/of Diensten worden gehouden indien de Opdrachtgever en/of Deelnemer, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had

behoren te begrijpen dat de offerte/voorstel of Dienst dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.5 Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte/voorstel opgenomen aanbod dan is More than Events daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij More than Events anders aangeeft.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

3.1 In opdracht van Opdrachtgever brengt More than Events een offerte uit voor het adviseren en organiseren van de door Opdrachtgever gewenste Congres en/of Studiereis.

3.2 Voorts maakt More than Events een vrijblijvende begroting van de totale kosten van het Congres en/of Studiereis op basis van en onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de (reis)onderdelen. Op basis van deze begroting komt de deelnemerskosten/Reissom tot stand.

3.3 Een Overeenkomst voor de organisatie en advisering ten behoeve van het Congres en/of Studiereis komt tot stand op het moment dat More than Events een door Opdrachtgever getekend exemplaar van de offerte voor akkoord retour heeft ontvangen.

3.4 Opdrachtgever heeft te gelden als organisator van het Congres en/of Studiereis.

3.5 Alle met derden te sluiten overeenkomsten ten behoeve van het Congres en/of Studiereis zullen door Opdrachtgever met deze derden worden gesloten. More than Events heeft nimmer te gelden als organisator en zal nimmer contractspartij zijn bij eerder genoemde overeenkomsten met derden anders dan Opdrachtgever en/of Deelnemer.

Artikel 4. Event (Congressen en Studiereizen)

4.1 De Deelnemer kan zich voor een Congres en/of Studiereis inschrijven zolang er nog plaats is.

4.2 De Deelnemer zal na inschrijving voor een Congres en/of Studiereis een ontvangstbevestiging ontvangen van More than Events. More than Events vermeldt vooraf de datum en tijden waarop een congres en/of studiereis wordt gegeven.

4.3 Indien de Deelnemers zich heeft ingeschreven voor een Congres en/of Studiereis, vermeldt More than Events binnen een redelijk termijn voor aanvang de locatie waar een Congres en/of Studiereis wordt gehouden.

4.4 Bij onvoldoende deelnemers, ziekte en/of in geval van overmacht heeft More than Events het recht het Congres en/of Studiereis te annuleren of te verzetten naar een andere datum. More than Events zal dit voor aanvang communiceren aan de Opdrachtgever en/of Deelnemer(s).

4.5 Voorafgaand aan het plaatsvinden van de het Congres en/of Studiereis adviseert More than Events de Opdrachtgever omtrent de organisatie van het congres en/of deze reis. Het adviseren bestaat onder meer uit het aanreiken van alternatieven ter zake van de vliegreis, verblijf ter plaatse, lokaal vervoer, eetgelegenheden, bezienswaardigheden en begeleiding. De Opdrachtgever en/of Deelnemer zal uit de door More than Events aangereikte alternatieven en de daarbij behorende kosten de definitieve keuzes maken. Deze definitieve keuzes zullen voorafgaand aan het plaats hebben van de Studiereis door partijen schriftelijk worden vastgelegd voor zover deze niet in de begroting zijn opgenomen ten behoeve van het bepalen van de reissom.

4.6 More than Events assisteert bij het invullen van het programma van het Congres en/of de Studiereis. Zij legt daartoe onder meer contacten met de Nederlandse ambassade en/of Nederlandse consulaten en ondernemingen in de te bezoeken steden.

4.7 Tijdens het Congres en/of de Studiereis zal More than Events de deelnemers/ reizigers begeleiden en zich alle redelijkerwijs benodigde inspanningen getroosten om het congres en/of de studiereis en het opgestelde programma zo goed mogelijk te laten verlopen. Tot twintig deelnemers zet More than Events één begeleider in, bij 20 deelnemers of meer zet More than Events minimaal twee begeleiders in.

4.8 More than Events zal gedurende de gehele opdracht de Opdrachtgever op de hoogte houden van haar werkzaamheden.

Artikel 5. Annulering Congres

5.1 Indien de Opdrachtgever heeft getekend voor het voorstel heeft de Opdrachtgever het recht het Congres te annuleren. De voorwaarden van annulering staan vermeld in de getekende overeenkomst.

5.2 Indien de deelnemer zich voor een congres heeft ingeschreven, heeft de deelnemer het recht de deelname aan het congres te annuleren.

5.3 In geval van annulering is de Deelnemer de volledige deelnamekosten of een gedeelte van de deelname kosten verschuldigd. De Deelnemer is verplicht in geval van annulering:

- twee weken voor aanvang 100% van de deelname kosten te voldoen;
- twee weken tot 1 maand voor aanvang 75% van de deelname kosten te voldoen;
- 1 maand tot 2 maanden voor aanvang 50% van de deelname kosten te voldoen.
- Tot 2 maanden voor aanvang kosteloos

5.4 Ingeval van ziekte heeft More than Events het recht een plaatsvervanger aan te stellen of de congres te verplaatsen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6. Annulering reisovereenkomst

6.1 Indien de Opdrachtgever een reisovereenkomst met More than Events is overeengekomen, heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst te annuleren. De voorwaarden van annulering staan vermeld in de getekende overeenkomst.

6.2 Indien de Deelnemer zich voor een studiereis heeft ingeschreven, heeft de Deelnemer het recht het congres te annuleren.

6.3 In geval van annulering is de Deelnemer het volledige honorarium of een gedeelte van het Honorarium verschuldigd. De Deelnemer is verplicht in geval van annulering:

- tot 6 maanden voor aanvang 15%;
- 6 tot 4 maanden voor aanvang 25%;
- 4 tot 3 maanden voor aanvang 50%;
- 3 tot 2 maanden voor aanvang 75%
- vanaf 2 maanden voor aanvang 100%

6.4 Ingeval van ziekte heeft More than Events het recht een plaatsvervanger aan te stellen of de studiereis te verplaatsen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7. Indeplaatsstelling voor deelnemers aan Congressen / Studiereizen

7.1 Wanneer u verhinderd bent aan het congres/studiereis deel te nemen, kunt u een ander onder de in de volgende leden vermelde voorwaarden in uw plaats laten deelnemen.

7.2 Een verzoek tot indeplaatsstelling dient zo spoedig mogelijk voor aanvang van de reis schriftelijk aan More than Events te worden doorgegeven, en wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht.

7.3 De andere deelnemer(s) dient aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden te voldoen.

7.4 Indeplaatsstelling is niet mogelijk wanneer de voorwaarden van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken dienstverleners zich daartegen verzetten.

7.5 De aan indeplaatsstelling verbonden kosten bedragen vijf (5) procent van de reissom met een minimum van honderd Euro (€ 100,-) voor noodzakelijke (administratie)kosten en dienen voor aanvang van de reis te zijn voldaan. Eventueel aanvullende kosten die door derden als direct gevolg van de wijziging in rekening worden gebracht (zoals ticket-, hotel- en andere kosten), komen voor rekening van de deelnemer.

7.6 U bent met de degene die uw plaats inneemt hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de reissom en de aan indeplaatsstelling verbonden kosten.

7.7 In geval van (aantoonbare) overmacht is de deelnemer is niet verplicht het volledige of een gedeelte van het Honorarium te voldoen.

Artikel 8. Reis- en annuleringsverzekering

U bent zelf verantwoordelijk om een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

Artikel 9. Uitvoering Overeenkomst

9.1 More than Events zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

9.2 More than Events heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:404 BW, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

9.3 De Opdrachtgever en/of Deelnemer verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft More than Events het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever en/of Deelnemer.

Artikel 10. Honorarium

10.1 De Reissom en/of de tarieven zijn in euro's uitgedrukt en ten aanzien van de Deelnemer(s) inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

10.2 Het Honorarium en/of de tarieven zijn in euro's uitgedrukt en ten aanzien van de Opdrachtgever exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

10.3 De gepubliceerde reissom geldt per persoon, tenzij anders is aangegeven. In de reissom zijn begrepen de diensten en voorzieningen die in de publicatie worden vermeld, inclusief de organisatiekosten van More than events.

10.4 More than Events mag de reissom tot twintig (20) dagen voor aanvang van de reis verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerskosten, met inbegrip van brandstofkosten, verschuldigde heffingen en de toepasselijke wisselkoersen. More than Events geeft daarbij aan op welke wijze de verhoging is berekend.

Artikel 11. Meerwerk

11.1 Indien More than Events bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Honorarium en/of tarief overeenkomt, dan is More than Events gerechtigd tot verhoging van dit Honorarium of tarief, ook wanneer het Honorarium of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

11.2 Indien More than Events het voornemen heeft het Honorarium en/of het tarief te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

11.3 Indien de verhoging van het Honorarium of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op More than Events rustende verplichting ingevolge de wet;
- de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- More than Events alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

11.4 De Opdrachtgever heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

Artikel 12. Risico-overgang

12.1 De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het in macht brengen van de zaken aan de Opdrachtgever en/of Deelnemer voor rekening en risico van More than Events.

12.2 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Opdrachtgever en/of Deelnemer in de hoedanigheid van Bedrijf over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever en/of Deelnemer of een door de Opdrachtgever en/of Deelnemer aan te wijzen derde ter beschikking staan.

12.3 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Opdrachtgever en/of Deelnemer in de hoedanigheid als Consument over op het moment waarop zaken in de macht van de Opdrachtgever en/of Deelnemer in de hoedanigheid als Consument of een door de Opdrachtgever en/of Deelnemer aan te wijzen derde worden gebracht.

Artikel 13. Betaling Opdrachtgever

13.1 Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door More than Events aangewezen bankrekening, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking vindt plaats middels een factuur.

13.2 Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden.

13.3 Betaling achteraf dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door More than Events aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

13.4 De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

13.5 More than Events en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

13.6 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

13.7 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

13.8 In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van More than Events en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens More than Events onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 14. Betaling deelnemers

14.1 Tussen ontvangst van de aanmelding en voor vertrek zendt More than Events u een factuur voor de gehele reissom. Betaling dient binnen tien (10) dagen na ontvangst hiervan te geschieden. Bij niet-tijdige betaling van de volledige reissom kan u de toegang tot de reis worden ontzegd.

14.2 Bij niet-tijdige betaling bent u over de hoofdsom twee (2) procent rente verschuldigd over iedere maand of een gedeelte van een maand dat de betaling uitblijft. Daarnaast bent u More than Events buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd gelijk aan vijftien (15) procent van het gevorderde, met een minimumbedrag van vijftig Euro (€ 50,-), tenzij dit bedrag, de incassowerkzaamheden in aanmerking genomen, onbillijk is.

Artikel 15. Incassokosten

15.1 Indien de Opdrachtgever en/of Deelnemer in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever en/of Deelnemer.

15.2 Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft More than Events, voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

15.3 Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft More than Events, voor zover de Deelnemer handelt in de hoedanigheid als Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.

15.4 Voor zover de Opdrachtgever en/of Deelnemer handelt in de hoedanigheid van Consument heeft More than Events pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat More than Events de Opdrachtgever en/of Deelnemer na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.

15.5 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever en/of Deelnemer.

Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud

16.1 Alle door More than Events in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van More than Events totdat de Opdrachtgever en/of Deelnemer hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.

16.2 Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

16.3 Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Opdrachtgever, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

Artikel 17. Opschorting en ontbinding

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, heeft More than Events het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of is More than Events bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Voorts is More than Events bevoegd de nakoming van haar verplichtingen en/of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst More than Events omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen;
- de Opdrachtgever een betalingsachterstand van meer dan twee maanden heeft;
- de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op zijn eigendom.

Ontbinding geschiedt schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van More than Events op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

18.1 De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever en/of Deelnemer. More than Events is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van More than Events.

18.2 More than Events is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever en/of Deelnemer. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

18.3 More than Events is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat More than Events is uitgegaan van door de Opdrachtgever en/of Deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor More than Events kenbaar behoorde te zijn.

18.4 Indien More than Events aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van More than Events beperkt tot maximaal € 7.500 of tot het bedrag waarop de door More than Events aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat More than Events overeenkomstig de verzekering draagt.

18.5 De Opdrachtgever en/of Deelnemer dient de schade waarvoor More than Events aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan More than Events te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

18.6 Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens More than Events vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever en/of Deelnemer bekend is geraakt met het schade brengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 19. Technische apparatuur

More than Events kan niet aansprakelijk worden gesteld voor technische mankementen of het niet deugdelijk functioneren van door derden geleverde audiovisuele apparatuur, waaronder begrepen stands, verlichting, decoraties en decorstukken.

Artikel 20. Vrijwaring

De Opdrachtgever en/of Deelnemer vrijwaart More than Events voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever en/of Deelnemer toerekenbaar is.

Artikel 21. Verjaringstermijn

Voor alle vorderingen jegens More than Events en de door More than Events (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Artikel 22. Intellectuele eigendom

More than Events behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

More than Events behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 23. Geheimhouding

Zowel More than Events als de Opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, Opdrachtgever en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

Artikel 24. Privacy

De gegevens en informatie die de Opdrachtgever en/of Deelnemer aan More than Events verstrekt, zal More than Events zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

More than Events mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever en/of Deelnemer uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

Het is More than Events niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever en/of Deelnemer uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak More than Events gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en More than Events zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is More than Events niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Opdrachtgever en/of Deelnemer niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

De Opdrachtgever en/of Deelnemer gaat akkoord dat More than Events de Opdrachtgever en/of Deelnemer voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever en/of Deelnemer niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever en/of Deelnemer dit kenbaar maken.

More than Events behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Opdrachtgever en/of Deelnemer geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

Artikel 25. Klachtenregeling

Indien de Opdrachtgever en/of Deelnemer een klacht heeft kan de Opdrachtgever en/of Deelnemer aan More than Events een klacht indienen.

De Opdrachtgever en/of Deelnemer dient een klacht binnen twee maanden bij More than Events in te dienen na het moment waarop de Opdrachtgever en/of Deelnemer kennis nam van het bestaan van de klacht.

More than Events behandelt alle klachten vertrouwelijk. More than Events zal er naar streven de klacht binnen 14 werkdagen af te handelen.

Artikel 26. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij More than Events partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever en/of Deelnemer zijn woonplaats in het buitenland heeft.

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Artikel 27. Slotbepalingen

More than Events is een onafhankelijke organisatie.

Druk- en zetfouten alsmede wijzigingen in het programma zijn voorbehouden. Data en prijzen gelden vanaf 2019, tenzij anders vermeld.